

CONDIȚII GENERALE PENTRU REZERVAREA ȘI VÂNZAREA BILETELOR DE CAZARE

Societatea comercială TOURECO SRL este o agenție de turism ce se ocupă cu rezervarea și vânzarea biletelor de cazare, fie direct, fie prin intermediari.

TOURECO SRL acționează exclusiv în calitate de intermediar între turiști și unitatile hoteliere, respectând reglementările și restricțiile comerciale impuse de acestea, în calitate de prestator de servicii.

În majoritatea hotelurilor, ora standard de check-in este 14:00, iar check-out-ul se face până la ora 11:00. Atenție! Aceste ore pot varia în funcție de hotel. Vă recomandăm să verificați aceste detalii pe site-ul hotelului sau să contactați agentul de turism.

Dacă ajungeți la hotel după ora de check-in menționată mai sus, camerele dumneavoastră vor fi păstrate până la ora 18:00 (ora locală) în ziua sosirii. Dacă sosirea este după această oră, vă rugăm să specificați acest lucru în rezervare (dacă există un câmp pentru observații) sau să ne informați despre această situație, menționând și ora estimată de sosire. În cazul în care hotelul nu este notificat, acesta își rezervă dreptul de a revinde camerele.

Tipuri de camere:

- **Camera single** - un singur pat, destinat unei persoane.
- **Camera dublă** - un pat dublu, destinat a două persoane.
- **Camera twin** - două paturi de o persoană.
- **Camera dublă/twin în regim de single** - un pat dublu, pentru o persoană.
- **Camera triplă** - trei paturi de o persoană sau un pat dublu pentru două persoane și un pat suplimentar pentru o persoană.
- **Camera quadruplă** - două paturi duble pentru câte două persoane, patru paturi de o persoană sau un pat dublu pentru două persoane și două paturi suplimentare de o persoană.
- **Camera twin/dublă plus copil** - două paturi separate sau un pat dublu, plus un pat suplimentar pentru copil, în funcție de vârsta indicată în rezervare. În anumite cazuri, copilul poate împărți patul cu părinții, în funcție de vârsta acestuia. Dacă doriți un pat separat pentru copil, vă recomandăm să efectuați căutarea pentru adulți, considerând copilul ca adult.

Copiii de până la 2 ani sunt considerați infanți. Pentru a solicita un baby-cot pentru aceștia, este necesară o confirmare din partea hotelului. Vă rugăm să menționați dorința de a obține un baby-cot în câmpul de observații din rezervare (dacă acesta există) sau să ne informați prin email imediat după finalizarea rezervării.

Alocarea camerelor se face de către unitatea de cazare, cu excepția cazurilor în care o anumită cameră a fost rezervată și achitată în prealabil.

În cazul în care onorarea rezervării nu este posibilă (din motive bine întemeiate), unitatea de cazare (pentru rezervările realizate prin Furnizorii de Cazare sau Toureco – pentru alte tipuri de rezervări) este obligată să ofere cazare într-o unitate hotelieră de aceeași categorie sau superioară. În această situație, turistul este obligat să accepte una dintre alternativele propuse. În cazul unor evenimente speciale (târguri, expoziții, congrese, evenimente sportive, religioase sau politice, sărbători legale

etc.), rezervările pot avea termeni și condiții speciale (număr minim de nopți, tarife mai mari, politici de anulare sau modificare, condiții de plată etc.).

Plata rezervărilor trebuie realizată conform termenilor și condițiilor stabilite în momentul efectuării rezervării. Nerespectarea acestora va duce la anularea rezervării.

Campania de Discounturi la Hoteluri

Toureco își rezervă dreptul de a desfășura simultan mai multe campanii de discounturi pentru oferte hoteliere, fără ca acestea să fie aplicate tuturor hotelurilor din portofoliu. Reducerile sunt stabilite în funcție de furnizorii de servicii hoteliere și politica de discounturi a Calatorescu.

Calculul ofertelor: Discountul aplicat se bazează pe tariful primit de la furnizor (prețul tăiat), care poate beneficia de mai multe procente de reducere. Astfel, clienții care rezervă doar cazarea prin Toureco pot obține reduceri la anumite hoteluri din baza noastră de date. Procentul reducerii variază în funcție de locație, categorie, furnizor și alți factori specifici fiecărui hotel.

Condiții de anulare și modificare a rezervării: Anularea unei rezervări se poate face printr-o cerere scrisă trimisă către Toureco, semnată de titularul rezervării. Aceasta trebuie transmisă de luni până vineri, între orele 9:00 și 18:00, prin e-mail, fax sau poștă.

Politica de anulare aplicată fiecărei rezervări depinde de tipul serviciului, furnizorul de servicii turistice, data de călătorie și alți factori specifici, stabilite de furnizor. Detalii privind politica de anulare vor fi furnizate la momentul efectuării rezervării, pe pagina de confirmare și în e-mailul de confirmare.

Important: Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile anularii înainte de a confirma rezervarea. Dacă nu sunteți de acord cu politica de anulare, rezervarea nu va putea fi finalizată.

Colectarea Recenziilor

Toureco poate solicita și colecta recenzii (părerii despre hoteluri, destinații, serviciile oferite de Calatorescu și partenerii săi) de la clienții săi, după încheierea vacanței acestora.

Clienții își dau consimțământul pentru publicarea recenziilor pe site-ul Toureco sau pentru utilizarea acestora în scopuri offline de către consultanții Toureco, pentru recomandarea de hoteluri și destinații, inclusiv pentru publicarea numelui persoanei care a oferit recenzie și a datei acesteia.

Recenziile pot fi colectate online prin sistemul dedicat de pe site-ul www.toureco.ro sau offline (prin e-mail sau telefon) de către agentii Toureco.

Toureco își rezervă dreptul de a respinge anumite recenzii, în special cele care conțin un limbaj vulgar. Înainte de publicarea recenziilor pe site, Toureco își rezervă dreptul de a corecta erorile gramaticale și de exprimare, fără a modifica sensul mesajului. Recenziile oferite de clienți devin proprietatea Toureco și nu pot fi publicate pe alte platforme.



Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale acolo unde acestea există, care diferă de la o țară la alta și de la un tip de destinație la altul.